

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг по обращению с твердыми**  
**коммунальными отходами**

г. Санкт-Петербург

«   » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Акционерное общество "Невский экологический оператор", именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению №1 к настоящему договору.

1.3. Способ складирования твердых коммунальных отходов

---

(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), собственные (в пользовании), предоставленные региональным оператором указать нужное),

в том числе крупногабаритных отходов:

---

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов, указать нужное),

1.4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами «01» января 2022 года.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора: \_\_\_\_\_, (распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.2021).

В случае изменения единого тарифа на услугу регионального оператора такой тариф применяется к отношениям сторон с даты вступления в силу (начала применения) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Санкт-Петербурга (Распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга).

2.2. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

2.3. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, иницилирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого

уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Региональный оператор обязан:

3.1.1. принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

3.2. Региональный оператор имеет право:

3.2.1. осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

3.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

3.3.2. обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

3.3.3. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

3.3.4. обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору;

3.3.5. не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов;

3.3.6. назначить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

3.3.7. уведомить регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

3.3.8. обеспечить беспрепятственный доступ транспорта регионального оператора к месту (площадке) накопления твердых коммунальных отходов, указанному в настоящем договоре. Беспрепятственный доступ подразумевает под собой:

- отсутствие ограничений проезда и прохода в связи с аварийными работами и оставленными без присмотра автомобилями;

- отсутствие любых препятствий для свободного осуществления процесса погрузки твердых коммунальных отходов на транспорт регионального оператора, в том числе обеспечить отсутствие загромождений и обледенений твердых коммунальных отходов;

3.3.9. не допускать складирования в контейнерах не твердых коммунальных отходов, а также уплотнения отходов, препятствующего выгрузке;

Контейнер может заполняться только до объёма, пока может закрываться его крышка (не выше верхней кромки контейнера). Потребителю запрещается прессовать или уплотнять отходы в контейнере.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### **4. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**

4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов" следующим способом:

---

(расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, количества и объема контейнеров для складирования твердых коммунальных отходов или исходя из массы ТКО - нужное указать).

При определении объема ТКО по нормативам накопления ТКО, в случае изменения нормативов накопления ТКО, такие нормативы применяются к отношениям сторон с даты вступления в силу (начала действия) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Санкт-Петербурга (Распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга), независимо от заключения сторонами дополнительного соглашения.

#### **5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора, составляет указанный акт в одностороннем порядке, в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 5 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.2. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

5.3. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

5.4. Акт должен содержать:

- сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.5. Потребитель направляет копию акта о нарушении региональным оператором

обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## **8. Действие договора**

8.1. Настоящий договор заключается на срок с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_ .

8.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

## **9. Прочие условия**

9.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что использование при заключении и исполнении настоящего договора квалифицированной электронной подписи приравнивается к собственноручной подписи.

9.3. Стороны подтверждают взаимное согласие на использование электронного документооборота при выставлении и получении счетов, а также первичных учетных документов (в том числе универсальных передаточных документов или счетов-фактур, актов приема-передачи и Актов сверки расчетов), подписанных электронной подписью с использованием телекоммуникационных каналов связи, в рамках исполнения обязательств по договору.

Выставление и получение счетов и первичных документов с использованием электронного документооборота осуществляется сторонами в порядке, установленном действующим законодательством, а также договорами об обмене электронными документами, заключенными сторонами с соответствующим оператором электронного документооборота.

9.4. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.5. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться

законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

9.6. Стороны договорились, что уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения в рамках исполнения условий Договора Стороны вправе направлять в отсканированном виде на следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

9.7. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.8. Приложение №1, №2, №3 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

### 10. Реквизиты и подписи сторон:

Сведения	Региональный оператор	Потребитель
Наименование	АО «Невский экологический оператор»	
Юридический адрес	195009, Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д.1, к.2, литера А, пом. 1Н-23 (часть)	
Фактический адрес (место нахождения)	195009, Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д.1, к.2, литера А, пом. 1Н-23 (часть)	
Почтовый адрес	195009, Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д.1, к.2, литера А, пом. 1Н-23 (часть)	
Адрес электронной почты		
Телефон		
ИНН	7804678913	
КПП	780401001	
ОГРН	1217800002826	
<b>Банковские реквизиты</b>		
Р/С	40702810439800000690	
БАНК	Ф. ОПЕРУ БАНКА ВТБ (ПАО) в САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, г. Санкт-Петербург	
К/С	30101810200000000704	
БИК	044030704	
Должность		
ФИО		
Подпись		

М.П

М.П.

## ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

### 1. Объекты образования коммунальных отходов

№	Наименование объекта	Адрес объекта	Кадастровый номер объекта	Идентификационный номер места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов	Идентификационный номер места (площадки) накопления крупногабаритных отходов
1					

### 2. Информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов/ места (площадки) накопления крупногабаритных отходов и подъездных путей к ним

№	Адрес ближайшего объекта	Идентификационный номер места (площадки) накопления отходов	Долгота	Широта	Объем контейнера	Материал контейнера	Количество контейнеров данного типа	Метод учета (по нормативам накопления/ по объему и количеству вывезенных контейнеров)
1								

- Периодичность вывоза ТКО для потребителей устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также технической возможностью регионального оператора.
- Потребитель вправе инициировать изменение периодичности вывоза ТКО путем корректировки графика обслуживания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов в личном кабинете потребителя или на основании письменной заявки, направленной в адрес регионального оператора, и согласования изменений периодичности вывоза ТКО сторонами договора.
- Периодичность вывоза ТКО для потребителей может корректироваться региональным оператором в зависимости от количества образуемых отходов и сезонности с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и недопущения захламления мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.

### 3. Расчет объема твердых коммунальных отходов

№ п/п	Расчетная единица, в отношении которой установлен норматив накопления	Показатель расчетной единицы	Норматив накопления, куб.м.	Объем ТКО в год, куб.м.
Итого				

Региональный оператор

Потребитель

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

Расчет стоимости услуг (в случае расчета объема услуг исходя из нормативов накопления ТКО)

Период действия тарифа	Наименование услуги	Объем ТКО за период оказания услуг, куб.м.	Тариф руб/куб.м (без НДС)*	Стоимость услуг за период оказания услуг руб. (без НДС)	Стоимость услуг за период оказания услуг руб. (в т.ч. НДС)*
Январь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Февраль 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Март 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Апрель 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Май 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Июнь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Июль 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Август 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Сентябрь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Октябрь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Ноябрь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
Декабрь 2022	Услуга по обращению с ТКО				
<b>Итого</b>	Услуга по обращению с ТКО	0	-	0 0	

\* Тариф и норматив накопления ТКО утверждены в установленном законодательством РФ порядке. При утверждении новых размеров тарифа и (или) норматива накопления ТКО стоимость услуг по Договору изменяется с начала периода действия измененного тарифа и (или) норматива накопления (вне зависимости от подписания или неподписания сторонами дополнительного соглашения к договору). Информирование потребителя об установлении новых размеров тарифа и (или) норматива накопления ТКО осуществляется региональным оператором путем размещения информации на официальном сайте регионального оператора [www.spb-neo.ru](http://www.spb-neo.ru).

Региональный оператор

Потребитель

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Приложение №3 к договору на  
оказание услуг по обращению с  
твердыми коммунальными отходами  
№ \_\_\_\_\_ от  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Информация в графическом виде или путем указания географических координат о размещении  
мест (площадок)  
накопления твердых коммунальных отходов и подъездных  
путей к ним (за исключением жилых домов)

Информация о географических координатах размещения места (площадки) накопления ТКО  
указана в Приложении №1 к настоящему договору.

Региональный оператор:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Потребитель:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.