

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ /ТКО**  
**на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Санкт-Петербург  
\_\_\_\_\_202\_\_

«\_\_\_»

**Акционерное общество «Невский экологический оператор» (АО «Невский экологический оператор»)**, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении №1 к настоящему договору, и обеспечивать их транспортирование, обработку, энергетическую утилизацию, утилизацию твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов, обезвреживание и захоронение твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными услугами (далее – услуги) по цене, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу Регионального оператора.

1.2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, способ складирования и периодичность вывоза, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов определяются согласно приложению №1 к настоящему договору.

1.3. Датой начала оказания услуг считается \_\_\_\_\_ г.

1.4. В случае непредставления Потребителем заявки на заключение договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов определяется Региональным оператором в соответствии с реестром мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, территориальной схемой обращения с отходами.

**2. Сроки и порядок оплаты по договору**

2.1. Под расчетным периодом в настоящем договоре понимается один календарный месяц. Оплата услуг в настоящем договоре осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу Регионального оператора, утвержденного распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга.

Стороны пришли к соглашению, что в случае изменения, либо утверждения в соответствии с законодательством Российской Федерации нового единого тарифа на услугу Регионального оператора в течение срока действия настоящего договора, цена договора изменяется и стороны производят расчеты по настоящему договору исходя из измененного или вновь утвержденного единого тарифа на услугу Регионального оператора с даты начала действия (начала применения) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Санкт-Петербурга (Распоряжение Комитета по тарифам Санкт-Петербурга). При этом заключение сторонами дополнительного соглашения об изменении цены договора не требуется.

2.2. Региональный оператор предоставляет Потребителю платежный документ не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Потребитель оплачивает услуги до 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги, на основании выставленного счета и универсального передаточного документа. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.

2.3. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого акта адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ

от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Региональный оператор обязан:

3.1.1. принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

3.1.2. обеспечивать транспортирование, обработку, энергетическую утилизацию, утилизацию твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов, обезвреживание и захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.3. предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

3.1.4. отвечать на жалобы и обращения Потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

3.1.5. не допускать повреждение контейнеров и (или) бункеров, принадлежащих Потребителю на праве собственности или ином законном основании, при осуществлении вывоза твердых коммунальных отходов;

3.1.6. принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров и (или) бункеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и в сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

3.1.7. осуществлять действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.

3.2. Региональный оператор имеет право:

3.2.1. обеспечивать учет объема твердых коммунальных отходов по 31.08.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», а с 01.09.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. № 671 «О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

3.2.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.2.3. указывать в отношении контейнеров, используемых одним Потребителем, объем, тип корпуса и ходовой части, а также способ захвата контейнера для целей обеспечения транспортирования твердых коммунальных отходов соответствующими транспортными средствами.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, определенных приложением №1 к настоящему договору, в соответствии с реестром мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов или иным способом в соответствии с Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. № 293 «О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами»;

3.3.2. обеспечивать учет объема твердых коммунальных отходов по 31.08.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», а с 01.09.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. № 671 «О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

3.3.3. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

3.3.4. не допускать повреждения контейнеров и (или) бункеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах и (или) бункерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах и (или) бункерах запрещенных отходов и предметов, не являющихся твердыми коммунальными отходами;

3.3.5. определить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора, и предоставить такую информацию Региональному оператору;

3.3.6. уведомить Регионального оператора о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, а также об изменении иных документов и сведений, представленных Региональному оператору в соответствии с положениями пунктов 14 и 15 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. № 293 «О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами», любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

3.3.7. осуществлять разделение твердых коммунальных отходов по видам отходов, группам отходов и группам однородных отходов и складирование таких твердых коммунальных отходов в отдельных контейнерах, в том числе в контейнерах для раздельного накопления и пакетах для соответствующих видов отходов, групп отходов и групп однородных отходов (раздельное накопление), в соответствии с порядком накопления (в том числе раздельного накопления) твердых коммунальных отходов, утвержденным исполнительным органом субъекта Российской Федерации, а также с учетом требований к обращению с группами однородных отходов I - V классов опасности, установленных Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации;

3.3.8. обеспечить беспрепятственный доступ транспорта Регионального оператора к месту (площадке) накопления твердых коммунальных отходов, указанному в настоящем договоре. Беспрепятственный доступ подразумевает под собой:

- отсутствие ограничений проезда и прохода в связи с аварийными работами и оставленными без присмотра автомобилями;

- отсутствие любых препятствий для свободного осуществления процесса погрузки твердых коммунальных отходов на транспорт Регионального оператора, в том числе обеспечить отсутствие загромождений и обледенений твердых коммунальных отходов;

3.3.9. не допускать складирования в контейнерах не твердых коммунальных отходов, а также уплотнения отходов, препятствующего выгрузке;

Контейнер может заполняться только до объема, пока может закрываться его крышка (не выше верхней кромки контейнера). Потребителю запрещается прессовать или уплотнять отходы в контейнере.

3.3.10. обеспечивать выкат контейнеров, расположенных в специализированных помещениях, зданиях, строениях, сооружениях, оборудованных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также расположенных на площадках с твердым покрытием, в том числе в условиях сложившейся застройки и иных местах накопления, к которым затруднен подъезд мусоровоза, к местам погрузки твердых коммунальных отходов.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

3.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

3.4.3. инициировать внесение изменений в условия настоящего договора, не противоречащих положениям Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. № 293 «О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами»;

3.4.4. получать иную информацию от Регионального оператора, не противоречащую требованиям законодательства Российской Федерации.

#### **4. Порядок осуществления учета объема твердых коммунальных отходов**

4.1. Стороны согласились производить учет объема твердых коммунальных отходов по 31.08.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», а с 01.09.2024 в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. № 671 «О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов» следующим способом:

- расчетным путем, исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов в показателях объема и количества расчетных единиц, используемых при определении нормативов накопления твердых коммунальных отходов;

- расчетным путем, исходя из количества и объема контейнеров, бункеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, в которых осуществляется складирование твердых коммунальных отходов, в показателях объема и с учетом графика вывоза.

Способ коммерческого учета на объектах образования твердых коммунальных отходов указан в приложении №1 к настоящему договору.

В случае изменения нормативов накопления твердых коммунальных отходов, такие нормативы применяются к отношениям сторон с даты вступления в силу (начала действия) соответствующего нормативного акта уполномоченного органа исполнительной власти Санкт-Петербурга, независимо от заключения сторонами дополнительного соглашения.

## **5. Порядок фиксации нарушений по договору**

5.1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по настоящему договору (далее – акт) и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем, любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе подать возражение в отношении акта (далее – возражение) с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

5.2. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.3. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражение в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

5.4. В случае получения от Регионального оператора возражения Потребитель обязан рассмотреть возражение и в случае согласия с возражением, внести соответствующие изменения в акт.

В случае несогласия Потребителя с возражением разногласия отражаются в акте и подлежат урегулированию в судебном порядке.

5.5. Акт должен содержать:

- сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- сведения о нарушении соответствующих пунктов настоящего договора;
- другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.6. Потребитель направляет копию акта в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации, с которым Региональным оператором заключено соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами.

5.7. В случае нарушения Потребителем обязательств по Договору фиксация производится Региональным оператором (оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами) незамедлительно при обнаружении нарушения с обязательным использованием фото- и (или) видеофиксации.

Региональный оператор в течение 5 рабочих дней после обнаружения нарушения уведомляет Потребителя и приглашает для составления совместного акта. В случае неявки Потребителя, акт составляется в его отсутствие и направляется Потребителю.

5.8. Потребитель в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Региональному оператору. В случае несогласия с содержанием акта Потребитель вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Региональному оператору в течение 3 рабочих дней со дня получения акта. В случае, если Потребитель не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Потребителем.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате услуг по настоящему договору Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не предусмотрен федеральным законом.

6.3. В случае предоставления в расчетном периоде Потребителю услуг с отклонениями,

превышающими 2 дня одновременно (при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже) и 1 день одновременно (при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С), начиная со дня, следующего за днем, когда должен был быть осуществлен вывоз твердых коммунальных отходов, размер платы за услуги за такой расчетный период снижается за каждый день отклонения на 3,3 процента размера платы, определенного за расчетный период, в котором произошло указанное отклонение.

6.4. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

#### **8. Действие договора и прочие условия**

8.1. Настоящий договор распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_, а в части финансовых обязательств - до полного их выполнения сторонами.

8.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

#### **9. Действие договора и прочие условия**

9.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они в письменной форме подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

9.2. В случае изменения наименования, местонахождения и банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону (в письменной форме) в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

9.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

9.4. Стороны пришли к соглашению о том, что использование при заключении и исполнении настоящего договора квалифицированной электронной подписи приравнивается к собственноручной подписи.

9.5. Стороны подтверждают взаимное согласие на возможность использования электронного документооборота при выставлении и получении счетов, а также первичных учетных документов (в том числе универсальных передаточных документов или счетов-фактур, актов приема-передачи и актов сверки расчетов), подписанных электронной подписью с использованием телекоммуникационных каналов связи, в рамках исполнения обязательств по договору.

9.6. Выставление и получение счетов и первичных документов с использованием электронного документооборота осуществляется сторонами в порядке, установленном действующим законодательством, а также договорами (соглашениями) об обмене электронными документами, заключенными сторонами с соответствующим оператором электронного документооборота.

9.7. Стороны договорились, что уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения в рамках исполнения условий договора стороны вправе направлять в

отсканированном виде на следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: office@spb-neo.ru

Потребитель: \_\_\_\_\_

9.8. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9.9. Приложение № 1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

9.10. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору, подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Регионального оператора.

**10. Реквизиты и подписи сторон:**

Сведения	Региональный оператор	Потребитель
Наименование		
Юридический адрес		
Фактический адрес (место нахождения)		
Почтовый адрес		
Адрес электронной почты		
Телефон		
ИНН		
КПП		
ОГРН		
Банковские реквизиты		
Р/С		
БАНК		
К/С		
БИК		
Должность		
ФИО		
Подпись		

М.П.

М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА

### 1. Объекты образования коммунальных отходов

№	Адрес объекта	Кадастровый номер объекта	Идентификационный номер места сбора и накопления твердых коммунальных отходов	Идентификационный номер места сбора и накопления крупногабаритных отходов
1				

### 2. Информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов/места (площадки) накопления крупногабаритных отходов

№	Адрес ближайшего места накопления	Идентификационный номер места сбора и накопления отходов	Долгота	Широта	Объем контейнера, куб. м	Тип контейнера	Количество контейнеров данного типа	Способ коммерческого учета	Способ складирования твердых коммунальных отходов
1									

- Периодичность для Потребителей устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства.

- Потребитель вправе инициировать изменение периодичности вывоза твердых коммунальных отходов путем корректировки графика обслуживания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на основании письменной заявки, направленной в адрес Регионального оператора, и согласования изменений периодичности вывоза твердых коммунальных отходов сторонами договора.

- Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов для Потребителей может корректироваться Региональным оператором в зависимости от количества образуемых отходов и сезонности с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и недопущения захламления мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов.

### 3. Расчет объема твердых коммунальных отходов

№ объекта из раздела 1	Расчетная единица, в отношении которой установлен норматив	Показатель расчетной единицы	Норматив накопления, куб. м.	Период	Объем твердых коммунальных отходов за период оказания услуг, куб. м.
1					
Итого					-

Должность		
ФИО		
Подпись		

М.П.

М.П.