



Акционерное общество «Невский экологический оператор»
ОГРН 1217800002826, ИНН 7804678913, КПП 780401001
Адрес: 195009, Россия, Санкт-Петербург, Арсенальная ул., д. 1, к. 2, литера А, пом. 1Н-23 (часть)
office@spb-neo.ru

Утверждено приказом
АО «Невский экологический оператор»
от 08.09.2025 № 412п

Положение о конфиденциальности персональных данных на сайте АО «Невский экологический оператор»



Оглавление

1. Назначение и область действия.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины и сокращения.....	4
4. Правовые основания, цели и сроки обработки персональных данных.....	5
5. Условия обработки персональных данных	8
6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Отзыв персональных данных.....	9
7. Права и обязанности Пользователя и Общества	10
8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных	11
9. Изменение Положения.....	12
10. Приложения	12

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящее Положение о конфиденциальности персональных данных на сайте АО «Невский экологический оператор» (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), иных федеральных законов, регулирующих вопросы обработки персональных данных, а также принятых во их исполнение подзаконных нормативных правовых актов.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок обработки персональных данных Пользователей сайта <https://spb-neo.ru> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Положение применяется только к Сайту. По иным вопросам обработки персональных данных в АО «Невский экологический оператор» (далее – Общество) разработаны и внедрены локальные акты. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Нормативные ссылки¹

2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Федеральный закон от 20.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 608 «О сертификации средств защиты информации».

2.4. Приказ ФСТЭК РФ от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

¹ При внесении изменений, дополнений в перечисленные документы применяется их актуальная версия

2.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.7. Приказ АО «Невский экологический оператор» от 18.09.2024 № 213п «Об утверждении Положения о защите персональных данных в АО «Невский экологический оператор».

2.8. Приказ АО «Невский экологический оператор» от 02.10.2024 № 232п «Об утверждении «Инструкции по учету, хранению и уничтожению носителей персональных данных в АО «Невский экологический оператор».

2.9. Политика обработки персональных данных в АО «Невский экологический оператор», утвержденная решением Совета директоров АО «Невский экологический оператор от 31.07.2024 (Протокол от 31.07.2024 № 2024-13).

3. Термины и сокращения

В настоящем Положении используются следующие термины, определения и сокращения, указанные в таблице 1.

Таблица 1

Термин/Сокращение	Определение термина
Общество	АО «Невский экологический оператор»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Обществом требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Термин/Сокращение	Определение термина
Сайт	Совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети «Интернет» по уникальному адресу (URL): https://spb-neo.ru/ , а также его субдоменах.
Пользователь сайта (Пользователь)	Лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети «Интернет» и использующее данный Сайт для своих целей (субъект персональных данных).
Cookie	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные»
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

4. Правовые основания, цели и сроки обработки персональных данных

4.1 Общество является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта с их согласия.

4.2 Персональные данные, разрешённые к обработке, не являются специальными или биометрическими. В зависимости от заполняемой Пользователем веб-формы, данные включают в себя следующую информацию: имя, фамилия, отчество, место жительства (пребывания), номер телефона, адрес электронной почты, страна, город, иные персональные данные, которые могут содержаться в прикрепленных Пользователем файлах и тексте письма.

Заполняя соответствующие веб-формы, отправляя свои персональные данные Обществу, принимая размещенную на веб-сайте информацию о Cookies, Пользователь также выражает свое согласие с Положением. Согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению к настоящему Положению, размещается в веб-форме, функционал которой предусматривает принятие запросов (обращений) Пользователя.

Если Пользователь не согласен с данными условиями, то он не предоставляет свои персональные данные.

4.3 Персональные данные могут обрабатываться Обществом также в случаях, предусмотренных действующим законодательством, когда согласие на обработку персональных данных не требуется, например:

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества, либо прав и законных интересов третьих лиц при условии, что права и свободы Пользователя не нарушаются;
- обработка персональных данных необходима для заключения договора;
- обработка персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при условии, что персональные данные обезличены;
- персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами (например, при необходимости ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию в соответствии с законодательством);
- обработка персональных данных необходима для осуществления обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на Общество законодательством.

4.4 Общество также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie: IP адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта; полученные данные о сессиях.

Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

Сеансовые cookie-файлы

Общество использует сеансовые cookie-файлы, чтобы присвоить уникальный идентификационный номер компьютеру Пользователя при каждом посещении Сайта, при этом после закрытия веб-браузера они удаляются. Такие файлы применяются также для анализа работы Пользователя с Сайтом (изучается посещение страниц, используемых ссылок и время пребывания Пользователя на той или иной странице).

Постоянные cookie-файлы

Сайт распознает постоянные cookie, которые хранятся на жестких дисках компьютеров Пользователей, и, присваивая устройствам Пользователей уникальные идентификаторы, Общество может создать базу данных о действиях и предпочтениях Пользователей (в частности, о частоте посещения и периодичности возвращения Пользователей, об их предпочтениях на Сайте). Важно, что cookie-файлы не содержат личные данные Пользователей, они только фиксируют их действия.

Согласие на использование cookie

Сеансовые cookie-файлы не требуют предварительного согласия Пользователей; постоянные cookie-файлы такого согласия требуют.

Управлять cookie-файлами Пользователи могут через настройки веб-браузера. Таким образом, у Пользователя есть возможность разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы или заблокировать cookie-файлы, а также включить использование cookie-файлов по запросу, принимать или отклонять cookie-файлы. Управление cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера.

При этом применяя технологию cookie, Общество не хранит и не использует никакие конкретные данные о Пользователях. Общество обращает внимание, что Пользователь вправе настроить браузер на отказ от регистрации обращений к Сайту или на предупреждения о запросах на подобную регистрацию. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к Сайту.

4.5 Сайт собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для целей обработки персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

Персональные данные Пользователя Общество может использовать в целях и в сроки:

- установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе предоставление консультаций и разъяснений по вопросам работы Сайта, направления ответов на обращения и запросы Пользователя – на срок обработки поступившего обращения, запроса, а также до 10 лет после завершения обработки, если иное не предусмотрено законодательством;
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями Сайта действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев – на срок работы Сайта.

4.6 Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться АО «Невский экологический оператор» (адрес: 195009, г. Санкт-Петербург, Арсенальная ул., д. 1, к. 2, лит. А, пом. 1Н-23 (часть), ИНН 7804678913, ОГРН 1217800002826) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте. Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

5.3. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился с условиями обработки персональных данных, указанными в настоящем Положении, и принял их.

5.4. Если в запросах или сопроводительных документах, направляемых Пользователем с использованием Сайта, содержатся персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует, что у него имеются надлежащие правовые основания для передачи таких персональных данных в адрес Общества. Общество не проверяет правовые основания передачи Пользователем персональных данных третьих лиц, однако вправе запросить подтверждение наличия необходимого правового основания в любой момент, а Пользователь обязуется его незамедлительно предоставить.

5.5. Пользователь несет ответственность за передачу и обработку персональных данных в составе предоставляемых документов без надлежащего правового основания. Общество не несет ответственность за обработку персональных данных, переданных Пользователем без надлежащего правового основания. Пользователь обязуется возместить Обществу убытки, причиненные нарушением положений, определенных в настоящем пункте (в том числе, но не ограничиваясь, суммы санкций, понесенных в связи с претензиями государственных органов).

5.6. Общество производит обработку персональных данных Пользователя (сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение) с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.7. Общество привлекает к обработке персональных данных, полученных с помощью Сайта, технического партнера, который осуществляет обработку персональных данных в ограниченном объеме по поручению Общества: ООО «Софт-Мажор», расположенное по адресу: г. Екатеринбург, ул. Горького, д. 65, оф. 296, в части осуществления сопровождения и технической поддержки Сайта.

Информация о списке третьих лиц, в том числе осуществляющих техническую поддержку Сайта, в отношении которых Пользователем выражается согласие на обработку (в том числе на передачу, получение, предоставление, доступ) персональных данных, может изменяться/дополняться Обществом в одностороннем порядке – в указанном случае соответствующие сведения будут размещены на Сайте. Право выбора третьих лиц предоставляется Пользователем Обществу и дополнительного согласования не требует.

Изменение технического партнера, указанного в данном пункте Положения, или дополнение списка технических партнеров не требует корректировки Положения.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Отзыв персональных данных

6.1. В случае, если Пользователь пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Общества в отношении персональных данных Пользователя, то Пользователь может направить Обществу официальный запрос по адресу: 195009, Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д. 1, к. 2, литера А, помещ. 1Н-23 (часть), в качестве получателя необходимо указывать: АО «Невский экологический оператор».

В случае направления Обществу официального запроса в тексте запроса Пользователю необходимо указать его: ФИО; номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя (субъекта персональных данных или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Обществом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки Обществом персональных данных Пользователя, подпись Пользователя (или его законного представителя).

Пользователь может направить запрос по электронной почте office@spb-neo.ru в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Запрос Пользователя рассматривается в порядке, установленном внутренними нормативными документами Общества.

6.2. Общество обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных Пользователя с момента получения от Пользователя письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7. Права и обязанности Пользователя и Общества

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Получать у Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральным законодательством. Пользователь вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

7.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.3. Общество обязано:

7.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 4.5 настоящего Положения.

7.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

7.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1 Общество принимает предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона «О персональных данных» необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. Изменение Положения

9.1. Общество вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Положения.

9.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Положения означает принятие Положения и его условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует сообщать на адрес электронной почты: office@spb-neo.ru.

10. Приложения

Приложение № 1. Согласие на обработку персональных данных.

Приложение № 1 к Положению о
конфиденциальности персональных данных
на сайте АО «Невский экологический
оператор»

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо (далее - Пользователь), отправляя персональные данные через форму на сайте <https://spb-neo.ru/> (включая поддомены) (далее - Сайт) путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе, дает свое согласие на их обработку (далее - Согласие) Акционерному обществу «Невский экологический оператор» (ИНН 7804678913, ОГРН 1217800002826, адрес: 195009, г. Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д. 1, к. 2, литера А, помещ. 1Н-23 (часть) (далее - Оператор) на изложенных ниже условиях:

1. Пользователь подтверждает, что является дееспособным физическим лицом, и передает Оператору свои персональные данные свободно, без принуждения, в своей воле и в своем интересе. Выражая согласие в соответствующих чек-боксах или направляя Оператору запрос или обращение по адресу электронной почты, содержащему @spb-neo.ru, Пользователь подтверждает, что согласен с условиями обработки персональных данных, и ознакомлен с положениями Политики конфиденциальности на сайте АО «Невский экологический оператор».

Если Пользователь не согласен с данными условиями, то он не предоставляет Оператору свои персональные данные. Содержание используемых в настоящем Согласии терминов Пользователю понятно.

2. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации (ст. 24);
- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (утв. Решением Совета директоров АО «Невский экологический оператор от 31.07.2024);
- Политика конфиденциальности на сайте АО «Невский экологический оператор».

3. Целью обработки персональных данных является установление и поддержание связи с Пользователем, в том числе предоставление консультаций и разъяснений по вопросам работы Сайта, направления ответов на обращения и запросы Пользователя.

4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:

- 4.1. личная информация о Пользователе: имя, фамилия, отчество, место жительства (пребывания), номер телефона, адрес электронной почты, адрес объекта недвижимости, принадлежащего Пользователю на праве собственности или ином вещном праве;
- 4.2. иные персональные данные, которые могут содержаться в прикрепленных Пользователем файлах и тексте письма.

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение);

извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Оператор привлекает к обработке персональных данных, полученных с помощью Сайта, технического партнера, который осуществляет обработку персональных данных в ограниченном объеме по поручению Оператора - _____ (наименование юридического лица), расположенному по адресу: _____ (адрес), в части осуществления сопровождения и технической поддержки Сайта.²

6. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7. Согласие действует с момента его предоставления и на срок обработки поступившего обращения, запроса, а также до 10 лет после завершения обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

8. Пользователь или его представитель вправе отозвать Согласие путем направления Оператору заявления:

- в письменной форме по адресу: 1195009, г. Санкт-Петербург, ул. Арсенальная, д. 1, к. 2, литера А, помещ. 1Н-23 (часть)
- в форме электронного документа, подписанного согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи, по адресу электронной почты: office@spb-neo.ru.

Заявление должно содержать следующую информацию:

- сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при оставлении заявки на Сайте);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
- подпись Пользователя (представителя).

9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7 и п. 8 Согласия.

² Указывается информация об актуальном техническом партнере, с которым заключен договор, а также (при наличии) об иных партнерах, осуществляющих обработку персональных данных